



## CONDIZIONI DI GARANZIA

Questo certificato garantisce che ogni prodotto "GUERCIOTTI" è stato sottoposto ai più severi controlli sia per la qualità dei materiali impiegati che per le procedure di produzione e di assemblaggio.

La Guerciotti Export Srl garantisce i propri telai, se acquistati presso i rivenditori autorizzati Guerciotti, per un periodo di due anni dalla data di acquisto, accompagnati da regolare prova di acquisto. Una volta effettuato l'acquisto invitiamo ad effettuare la registrazione sul sito [www.guerciotti.it](http://www.guerciotti.it), per l'attivazione della garanzia.

Se entro 10 giorni dall'acquisto verrà effettuata la registrazione sul sito, il cliente potrà godere del programma "crash replacement".

Oltre le garanzie legali prestate per legge, la Guerciotti Export s.r.l. risponderà pertanto di qualsiasi difetto si dovesse evidenziare sui propri prodotti, provvedendo a riparare o sostituire a sua descrizione la parte difettosa, senza addebito alcuno delle spese per la mano d'opera o per eventuali pezzi di ricambio (sostituzione con pezzi identici o simili, di valore equivalente), ma senza rimborso delle spese di trasporto a e da la Guerciotti Export s.r.l., che saranno a carico del consumatore.

Prodotti di altre aziende, montati su bici Guerciotti, sono coperti dalle garanzie dei rispettivi produttori, ai quali tu preghiamo di rivolgerti.

Questa garanzia non copre :

1. prodotti senza un documento fiscale d'acquisto (scontrino o fattura)
2. prodotti non acquistati da un rivenditore autorizzato ufficiale Guerciotti
3. prodotti i cui codici identificativi siano stati rimossi, alterati, cancellati o resi illeggibili
4. la normale usura (inclusa la fatica)
5. danni causati da abuso o uso improprio, da montaggio scorretto (per esempio coppie di serraggio scorrette), da errata o insufficiente manutenzione, da incidenti, da colpi, dalla corrosione, dall'uso di pulitori aggressivi, dall'uso con prodotti non compatibili, da riparazioni non effettuate correttamente, e più in generale tutto ciò che non costituisca un difetto di materiali o di fabbricazione
6. i prodotti giunti alla naturale fine del ciclo vitale utile
7. gli effetti dell'esposizione ai raggi UV (scoloritura, ingiallimento), compresi i colori fluo
8. gli effetti dell'ambiente salino
9. prodotti riverniciati (anche parzialmente)
10. prodotti usati commercialmente
11. prodotti che abbiano subito qualsiasi modifica
12. danni da trasporto (responsabile il vettore)
13. difetti estetici che fossero facilmente rilevabili al momento dell'acquisto del prodotto

14. la manodopera necessaria alla sostituzione
15. problemi sulla verniciatura dopo due anni dalla data di acquisto

Della garanzia usufruisce esclusivamente l'acquirente originario e la stessa non è dunque cedibile. Questa polizza lascia impregiudicati gli altri diritti legali che potresti avere, in base alle leggi nazionali dello Stato dove hai effettuato l'acquisto. Se qualche clausola di questa garanzia dovesse essere nulla secondo quelle leggi nazionali, la parte restante della garanzia manterrebbe comunque la sua validità.

La Guerciotti Export Srl non è responsabile per danni conseguenti o incidentali. Alcuni Stati non ammettono la limitazione dei danni conseguenti o incidentali, per cui questa clausola potrebbe non essere applicabile.

Questa è l'unica garanzia convenzionale in vigore per il prodotto che hai acquistato, inoltre è specificatamente esclusa qualsiasi clausola addizionale, estensione o garanzia implicita.

Quando un prodotto viene riparato o sostituito in garanzia a titolo gratuito, il prodotto riparato o sostituito rimane coperto dall'eventuale garanzia originale residua, non con rinnovo o estensione del periodo di garanzia.

Inoltre, quando un prodotto viene sostituito in garanzia, il prodotto sostituito diventa proprietà della Guerciotti Export Srl.

Qualsiasi disputa sulla garanzia, sull'acquisto e sull'uso dei prodotti Guerciotti sarà regolata dalla legge italiana; il foro competente sarà il foro di Milano, Italia.

### PROCEDURA DI RECLAMO

Per fare un reclamo in garanzia devi restituire il prodotto allo stesso rivenditore autorizzato Guerciotti presso il quale hai effettuato l'acquisto. Per favore tieni conto del fatto che se il prodotto è stato acquistato in un altro paese, deve essere reso al rivenditore autorizzato di quel paese.

Noi raccomandiamo sempre, sia per la maggiore sicurezza legata al montaggio e alla verifica pre-consegna, sia perchè tu sia sicuro dell'originalità, sia per il migliore servizio post-vendita, di acquistare dal rivenditore autorizzato Guerciotti vicino alla tua residenza.

Il prodotto deve essere reso pulito (se reso sporco verrà tenuto a disposizione per 10gg e poi rottamato) insieme a:

1. nome, indirizzo, telefoni e e-mail (come forniti al momento della registrazione della bicicletta sul nostro sito internet, se la registrazione stata effettuata)
2. un documento fiscale che provi luogo e data d'acquisto
3. una descrizione dettagliata del problema

(suggeriamo di usare del nastro adesivo per aiutarci ad individuarne l'esatta posizione)

4. una descrizione dei componenti usati insieme al prodotto reclamato
5. una specifica richiesta, se si desidera che eventuali dati personali sensibili forniti non vengano conservati per futuro riferimento dopo la gestione del reclamo
6. una dichiarazione di come vuole sia gestito il prodotto se trovato fuori garanzia; in assenza di dichiarazione specifica il prodotto verrà tenuto a disposizione 10gg e poi rottamato.

### PROGRAMMA CRASH REPLACEMENT

Il programma crash replacement di Guerciotti permette di acquistare presso lo stesso rivenditore autorizzato dell'acquisto originale, un telaio a prezzo scontato, nel caso in cui il telaio venga danneggiato in modo irreparabile in caso di caduta o incidente, per tutto il periodo di garanzia. Il telaio sostitutivo dovrà essere di valore pari o inferiore al telaio danneggiato.

### Procedura e condizioni del programma CRASH REPLACEMENT

Dovrai notificare immediatamente al rivenditore originale il danneggiamento del telaio (specificando il numero di serie) e il desiderio di poter fare uso del programma crash replacement. Per poter ordinare il telaio sostitutivo dovrai fornire:

- La prova originale di acquisto e le informazioni di contatto così come lasciate sul sito al momento della registrazione del telaio.
- Le foto in formato jpg dell'intera bicicletta dopo l'incidente e del particolare danneggiato.
- La copia dell'eventuale denuncia del sinistro alle autorità
- Il telaio danneggiato, che diventerà proprietà della Guerciotti Export Srl in cambio dello sconto sul nuovo telaio.
- Il servizio Crash Replacement è limitato al proprietario originale ed a danni che compromettono la funzionalità della bici. Se il danno fosse stato causato intenzionalmente o che sia di pura natura estetica, la Guerciotti Export Srl può riservarsi il diritto di sospendere o non concedere tale servizio.
- Non è possibile cambiare con un modello diverso da quello acquistato. Il programma Crash Replacement può essere usato una sola volta entro i due anni dalla data di acquisto.

### DIRITTO DI MODIFICA

La Guerciotti Export Srl si riserva il diritto di cancellare o modificare questa polizza in qualsiasi momento senza preavviso.